

REPORT CARD on HomeLESSness for 2014

In January 2015 the City of Greater Sudbury partnered with the Centre for Research in Social Justice and Policy at Laurentian University to conduct a homelessness count within the City of Greater Sudbury.



A seven day count was conducted between January 28, 2015 and February 3, 2015. Surveys were conducted with people at 31 different service locations within the core and outlying areas of Greater Sudbury. The count was extended to food banks, meal services, and outlying areas until February 27, 2015. The survey tool allowed for identification and removal of duplicate cases.



1,419 people surveyed declared they were homeless or at risk of homelessness. Of these:

440 people declared they were absolutely homeless

325 declared they were chronically homeless*
*(Continuously homeless for more than one year)

979 people declared they were at risk of homelessness

155 were dependent children under the age of 18

76 had military service

44.5% declared themselves to be First Nations, Inuit or Metis

21 people declared they had slept outside the previous night, even though an Extreme Cold Weather Alert had been issued.

This Report Card was developed by the Community Advisory Board on Homelessness

Housing Case Managers

The Homelessness Network is a collaboration of seven agencies that provide supports to persons who are homeless or at risk of homelessness.

In 2014 the Homelessness Network assisted:

557 households who were at imminent risk of homelessness with support from the Network, 59.4% were able to stay housed with the supports provided

111 persons who were homeless and moved to temporary or permanent accommodations (115 in 2013 and 104 in 2012)

2013: 721 at imminent risk, 63% able to remain housed
2012: 730 at imminent risk, 55% able to remain housed

Emergency Shelter Services

There are **64 contracted emergency shelter beds** for men, women, families and youth within the City of Greater Sudbury.

85% average nightly occupancy rate within the emergency shelters

15 days average length of stay in an emergency shelter bed

20 people ages 68 and older used an emergency shelter bed

102 dependent children under the age of 18 stayed at the women and families shelter program

130 youth between 16 and 19 years of age stayed at Foyer Notre Dame youth shelter program

958

people utilized an emergency shelter bed in 2014



Unemployment and financial crisis were two common factors reported as contributing to shelter use.

In December 2014, an Out of Cold emergency shelter program was opened for persons who are intoxicated or otherwise disengaged from the mainstream emergency shelter programs. The program offered up to 30 cots for sleeping, as well as access to warm drinks, soup and snacks.

\$656

The maximum monthly amount that a single person can receive through Ontario Works for both shelter and basic needs (up from \$626 in 2013)



\$744

Average market rent for a one bedroom apartment (up from \$741 in 2013)



109 weeks

average wait time to get a subsidized one bedroom unit

1,062

total number of people on Sudbury Housing waiting list as of December 31, 2014. (up from 917 at Dec 2013)

53

weeks is average wait time to get a subsidized unit (wait times vary by unit size)

4,472

total number of subsidized units at December 2014

Supporting people in housing:

32 households were assisted through the housing allowance program in 2014 operated by the City of Greater Sudbury Housing Services.

34 people were housed and supported through the ASH (Addiction Supportive Housing) Program operated by Monarch Recovery Services

14 people were housed and supported at Beyond the Rock, a transitional housing program for men operated by Monarch Recovery Services

17 women were supported through Monarch Women's Aftercare program

18 people were housed and supported at Victoria Place, a six bed transitional home operated by Canadian Mental Health Association

Shaughnessy St. DROP IN Centre

was opened in February 2014, to provide supports and services to vulnerable persons after regular business hours. The drop is **open Tuesday evenings from 6 to 9 p.m.** and is a collaboration between NOAH's SPACE partner agencies and the Greater Sudbury Police Services.

Vacancy rate for apartments

in Greater Sudbury rose from 3.4% in 2013 to 4.2% in 2014 but rents remain unaffordable for people in receipt of social assistance.



Homelessness Prevention

The City of Greater Sudbury administers a homelessness prevention fund (CHPI) for low income households that provides rental and utility arrears for those facing eviction or disconnection, and last month's rent or utility deposits to help people get housed.

1,703 households were supported to prevent homelessness in 2014. (1689 in 2013)

The Community Emergency Fund (CEF) In 2014, 10 requests totaling \$2,367 were approved.

is a fund of last resort that provides one time financial assistance to help maintain housing and sustain health and wellbeing.

Support for people who are homeless or at risk of homelessness:

Direct Outreach to people on the street

The Community Outreach teams (operated by L'association des jeunes de la rue) provide blankets, clothing, first aid, referrals, crisis prevention and intervention.

68 Extreme Cold Weather Alerts

is a short term emergency response to increase services for people who are especially vulnerable to intensely cold weather conditions, Elgin Street Mission opens as a 24-hour warming station, and L'association des jeunes de la rue provides a 24-hour hotline and transportation to supports and services.

58 average number of persons who were assisted through the outreach team per night



The Samaritan Centre

Houses the Corner Clinic, Elgin Street Mission and the Blue Door Soup Kitchen
Services offered here include free meals, showers, laundry facilities, clothing, hygiene items, health care services, drop in centre and housing support.

Harm Reduction Initiative



The need to enhance supports for persons who are chronically homeless and have active addictions has been identified within our community.

In 2014 the North East Local Health Integration Network, Canadian Mental Health Association, City of Greater Sudbury and over 17 community partner agencies worked together to explore local community resources and best practices from other communities for meeting the needs of this vulnerable population.

From this a Harm Reduction Initiative was developed including three priorities:

1. Establishing an emergency shelter that allows for persons who are under the influence and provides a safe place for all.
2. Developing a managed alcohol program (MAP). MAP's are residential services that follow a harm reduction approach, including supportive counseling, housing, social and clinical health services for persons who are chronically homeless with an active alcohol addiction.
3. Providing intensive case management and housing support to transition to permanent housing.

Further work is being done on all three of these priorities...stay tuned!!

Bulletin de rendement de 2014 sur le SANS-abrisme

En janvier 2015, la Ville du Grand Sudbury a conclu un partenariat avec le Centre de recherche en justice et politique sociales de l'Université Laurentienne afin de faire un recensement des sans-abri au Grand Sudbury.



Le recensement a lieu sur une période de 7 jours, soit du 28 janvier au 3 février 2015. L'enquête a été menée à 31 points de service au cœur du Grand Sudbury et dans les régions périphériques. Le recensement a été prolongé jusqu'au 27 février pour inclure les banques alimentaires, les services de repas et les régions environnantes. L'outil de sondage a permis de cerner et d'éliminer les cas en double.



1 419 répondants ont déclaré être sans abri ou à risque de le devenir. Parmi ces personnes :

440 ont indiqué qu'elles étaient absolument sans abri.

979 ont indiqué qu'elles étaient à risque de devenir sans abri.

76 ont servi dans l'armée.

Ce bulletin de rendement a été élaboré par le Comité consultatif communautaire pour la lutte contre le sans-abrisme.

325 se sont déclarées comme étant des sans-abri chroniques*
* (continuellement sans abri pendant plus d'un an)

155 sont des personnes à charge de moins de 18 ans.

44,5% se sont identifiées comme étant un Inuit, un Métis ou un membre d'une Première Nation.

21 ont indiqué qu'elles ont dormi à l'extérieur la nuit précédente, malgré la diffusion d'une alerte par très grands froids.

Gestionnaires du logement

Le Réseau des sans-abri est le fruit de la collaboration de sept organismes qui procurent du soutien aux sans-abri et aux personnes à risque de le devenir.

En 2014, l'organisme a aidé :

557 ménages à risque imminent de devenir sans-abri, dont 59,4 % ont pu conserver leur logement grâce au soutien procuré.

111 sans-abri qui se sont ainsi installés dans un logement temporaire ou permanent (115 en 2013 et 104 en 2012).

(2013 : 721 personnes étaient à risque imminent de devenir sans-abri et 63 % ont pu conserver leur logement.)

(2012 : 730 personnes étaient à risque imminent de devenir sans-abri et 55 % ont pu conserver leur logement.)

Services des centres d'hébergement

Dans les centres d'hébergement avec lesquels on a conclu un contrat, on trouve 64 lits d'urgence pour les hommes, les femmes, les familles et les jeunes dans les limites du Grand Sudbury.

85% taux d'occupation moyen par soir des centres d'hébergement.

15 jours – durée moyenne de séjour dans un centre d'hébergement

20 personnes de 68 ans ou plus ont eu recours à un centre d'hébergement.

102 personnes à charge de moins de 18 ans ont eu recours au centre d'hébergement pour les femmes et les familles.

130 jeunes de 16 à 19 ans ont eu recours au Foyer Notre Dame House, un centre d'hébergement pour les jeunes.

958 personnes ont eu recours à un centre d'hébergement en 2014.



Le chômage et le déclenchement d'une crise financière constituent deux facteurs courants qui poussent quelqu'un à utiliser un centre d'hébergement.

En décembre 2014, la Ville a ouvert le Centre d'hébergement du programme Out of the Cold pour les personnes ayant les facultés affaiblies ou désengagées des programmes d'hébergement habituels. Ce programme procure 30 lits pliants et fournit des boissons chaudes, de la soupe et des collations.

La prévention du sans-abrisme

La Ville du Grand Sudbury gère un fonds de prévention du sans-abrisme pour les ménages à faible revenu. Ce fonds procure de l'aide pour payer les arriérés de loyer et de services publics s'il y a risque d'expulsion ou de coupure de services, et une avance de loyer pour le dernier mois de location ou un dépôt pour les services publics afin d'aider les gens à obtenir un logement.

1 703 ménages ont obtenu du soutien afin d'éviter le sans-abrisme en 2014 (1 689 en 2013).

Fonds communautaire pour urgences

est un fonds de dernier recours qui procure une aide financière unique visant à aider les personnes à conserver leur logement et à assurer leur santé et leur bien-être.

En 2014, 10 demandes d'aide ont été approuvées, pour un total de 2 367 \$.

Un soutien pour les sans-abri ou les personnes à risque de le devenir :

Une intervention directe auprès des gens dans la rue

Les équipes d'intervention communautaire (gérées par l'Association des jeunes de la rue) donnent des couvertures, des vêtements, des premiers soins, orientent les gens, aident à prévenir les situations de crise et interviennent lorsqu'elles surviennent.

68 alertes par très grands froids

Une telle alerte est une mesure d'urgence à court terme visant à accroître les services offerts aux personnes qui sont particulièrement vulnérables aux très grands froids. L'Elgin Street Mission devient alors un endroit où se réchauffer, ouvert 24 heures sur 24. L'Association des jeunes de la rue fournit une ligne téléphonique disponible 24 heures sur 24 ainsi qu'un service de transport pour obtenir du soutien et des services.

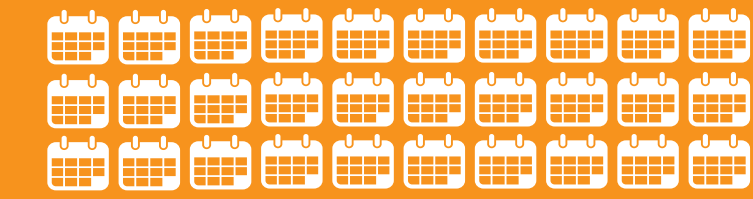
58 nombre moyen de personnes par nuit ayant obtenu de l'aide de l'équipe d'intervention

Le Centre du samaritain

héberge la Clinique du coin, l'Elgin Street Mission et la soupe populaire Blue Door Café.

Les services offerts comprennent des repas gratuits, des douches, des installations de buanderie, des vêtements, des articles d'hygiène personnelle, des services de santé, une halte-accueil et du soutien en matière de logement.

656 \$ somme mensuelle maximale qu'une personne seule peut recevoir du programme Ontario au travail pour couvrir ses frais de logement et subvenir à ses besoins fondamentaux (une hausse par rapport à 626 \$ en 2013).



744 \$ loyer moyen du marché pour un appartement d'une chambre à coucher (une hausse par rapport à 741 \$ en 2013).

109 semaines Temps d'attente moyen pour obtenir un logement subventionné d'une chambre à coucher

1 062 nombre total de personnes figurant sur la liste d'attente des Services de logement du Grand Sudbury (au 31 décembre 2014) (une hausse par rapport à 917 en décembre 2013).

53 semaines temps d'attente moyen pour obtenir un logement subventionné (le temps d'attente varie selon la taille du logement).

4 472 nombre total de logements jusqu'en décembre 2014.

Du soutien au logement :

32 ménages ont obtenu de l'aide en 2014 par l'entremise du programme d'allocation de logement, lequel est administré par les Services de logement de la Ville du Grand Sudbury.

34 personnes ont obtenu un logement et du soutien par l'entremise du Programme de logement avec services de soutien pour toxicomanes, lequel est administré par les Services de rétablissement Monarch.

14 personnes ont obtenu un logement et du soutien de Beyond the Rock, un programme de soutien à la transition pour les hommes, administré par les Services de rétablissement Monarch.

17 femmes ont obtenu du soutien par l'entremise du programme de suivi pour les femmes des Services de rétablissement Monarch.

18 personnes ont obtenu un logement et du soutien de la Place Victoria, une maison de transition de six lits, dirigée par l'Association canadienne pour la santé mentale.

Initiative de réduction des méfaits



Nous avons cerné, dans notre communauté, un besoin d'améliorer le soutien offert aux personnes qui sont chroniquement sans abri et qui souffrent d'une dépendance active.

En 2014, ensemble, le Réseau local d'intégration des services de santé du Nord-Est, l'Association canadienne pour la santé mentale, la Ville du Grand Sudbury et plus de 17 partenaires communautaires se sont penchés sur les ressources communautaires locales et les meilleures pratiques en place dans d'autres communautés pour répondre aux besoins de cette population vulnérable.

De cette collaboration est née une initiative de réduction des méfaits comportant trois priorités :

- mettre sur pied un centre d'hébergement qui accueillera les personnes ayant les facultés affaiblies et qui offrira à tous un endroit sécuritaire.
- élaborer un programme de gestion de la consommation d'alcool, soit un service en établissement qui suit le modèle de réduction des méfaits, offrant à la fois soutien, counseling, logement, services sociaux et soins cliniques aux sans-abri chroniques qui souffrent d'alcoolisme.
- assurer une gestion intensive des cas et procurer du soutien au logement en vue de favoriser la transition vers un logement permanent.

Le travail se poursuit pour réaliser ces trois priorités. Restez à l'affût

La halte-accueil de la rue Shaughnessy

a ouvert ses portes en février 2014. Elle procure du soutien et des services aux personnes vulnérables après les heures normales d'ouverture. La halte-accueil est ouverte les mardis, en soirée, de 18 h à 21 h. Elle est le fruit de la collaboration des organismes partenaires, à savoir NOAH'S SPACE et le Service de police du Grand Sudbury.

Le taux d'inoccupation des appartements

au Grand Sudbury a grimpé de 3,4 % en 2013 à 4,2 % en 2014, mais les loyers demeurent inabordables pour les bénéficiaires d'aide sociale.

